

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL OUTSOURCING

DETALLE DE LAS VENTAJAS ECONOMICAS PARA EL CLIENTE

- 1. No requiere inversión de capital:**
Se liberan recursos para capital de trabajo e inversión al no tener que destinarlos a la compra de bienes capital y/o activos fijos.
- 2. No requiere estudio de pre aprobación de crédito**
Las empresas en general para la compra de activos recurren a entidades financieras para solicitud de crédito, sometiéndose a un estudio, registrando una obligación, en detrimento de sus indicadores financieros y capacidad de endeudamiento, con el Outsourcing, no se refleja endeudamiento en sus estados financieros ya que es un contrato por servicios que incluye el usufructuó con tenencia del bien, sin que esto implique que es propiedad del usuario.
- 3. No Causa depreciación del equipo**
Los bienes en Outsourcing no se registran en el balance por lo que no hay depreciación. (Menor desgaste administrativo y contable).
- 4. No requiere contratos de mantenimiento**
Los bienes en Outsourcing, son responsabilidad del contratista y/o propietario del activo, lo que le garantiza al cliente el ÓPTIMO funcionamiento del equipo y/o activo, ya que dentro de nuestros compromisos se incluye el mantenimiento preventivo y/o correctivo del equipo. Lo que implica que el cliente no debe destinar recursos económicos por este concepto.
- 5. No requiere adquisición de repuestos adicionales.**
Al no tener un activo, el cliente se despreocupa por el buen funcionamiento del equipo, y por ende del mantenimiento correctivo del equipo, evitando que en el futuro, nuestros clientes generen desgastes administrativos con grandes esfuerzos financieros y económicos en la búsqueda e instalación de las partes que se deben reemplazar, lo que les puede ocasionar demoras en el proceso de mantenimiento y por ende la posible desprotección de sus equipos, generándoles altos riesgos por pérdidas de información valiosa para su empresa.
- 6. El Outsourcing se contabiliza como un gasto y es 100% deducible.**
Es un gasto que es necesario para las empresas, por lo tanto deducible desde el punto de vista contable y tributario.
- 7. No aplica la depreciación.**
Al no ser un activo no le deben aplicar depreciación, de esta manera se evitan el problema de que pasado el quinto año de uso el equipo este totalmente depreciado y por consiguiente se haga necesario justificar hacerle mantenimiento a un bien que ya no figura en libros.

DETALLE DE LAS VENTAJAS OPERATIVAS

Integramos todos los aspectos que tienen que ver con la operación y buen funcionamiento de los UPS, por lo cual el cliente se despreocupa de varios aspectos como:

Instalación de Equipos

Nuestros equipos incluyen el servicio de puesta en marcha.

En la puesta en marcha se revisan aspectos como los relacionados a continuación:

1. Espacio mínimo requerido
2. Ambiente de operación: temperatura y humedad relativa
3. Acometidas y protecciones
4. Área física del cuarto o lugar de ubicación
5. En general se revisa que los diferentes aspectos de funcionamiento del UPS estén adecuados con el fin de garantizar el buen funcionamiento del UPS

Mantenimiento Preventivo y/o correctivo, garantías, transporte y otros

1. La garantía de los equipos es asumida enteramente por Powersun, siempre y cuando sean inherentes a su normal funcionamiento.
2. Los mantenimientos sean preventivos o correctivos son a cargo de Powersun.
3. Realizaremos visitas mantenimientos preventivos durante la garantía según acuerdo comercial.
4. El personal que realiza estas actividades es experto en nuestros UPS y cuenta con el apoyo del departamento de diseño con el fin de realizar los ajustes que sean necesarios.
5. De los mantenimientos se entregaran informes, que identifiquen claramente el estado del o de los UPS.
6. Con nosotros el cliente cuenta con un servicio de atención personalizado. Puede realizar una llamada a nuestro PBX: 745 02 03 o al e-mail soporte@powersunups.com, para recibir indicaciones sobre nuestros UPS ya sea de orden técnico o comercial.
7. Nuestra condición de fabricantes nos permite contar con un stock de repuestos garantizado. De esta manera se puede atender cualquier problema de forma oportuna y ágil, convencidos de que los equipos siempre tendrán vigencia.
8. Gracias a nuestro dispositivo GPRS (red celular) podemos realizar un monitoreo del UPS en tiempo real, lo que permite emitir observaciones oportunas para poder prevenir fallos o para realizar una revisión que permita tomar acciones efectivas en caso de problemas con los UPS o con las condiciones ambientales o eléctricas. De igual forma se pueden entregar informes semanales si se activa esta opción.
9. Con el fin de dar una mayor confianza a nuestros clientes contamos con UPS de Back UP, para dar un soporte a todos los contratos de Outsourcing que se estén manejando.
10. El transporte al sitio de instalación y el manejo del UPS es responsabilidad de Powersun.

VENTAJAS TECNICAS DE LOS UPS POWERSUN

1. Tecnología de punta:

Para el diseño y fabricación de los UPS se realizó una exhaustiva investigación incluyendo elementos electrónicos de última tecnología, que permiten mayor versatilidad, confiabilidad y un mejor desempeño, estamos certificadas en ISO 9001 versión 2008 y nuestros equipos cumplen con la certificación Retie hasta 500kva expedidas por el SGS.

2. UPS totalmente micro controlada:

Todo el control del equipo se realiza a través de un micro controlador marca Frescal antiguo Motorola uno de los mejores microcontroladores del mundo, esto trae varias ventajas como son (ventajas exclusivas de Powersun por ser el diseñador del UPS):

- i. Disminuir considerablemente la cantidad de componentes del UPS.
- ii. Realizar cambios o mejoras en el UPS (por software) de una forma muy rápida donde esté ubicado el UPS y sin traumatismos en la producción
- iii. Debido a la versatilidad del micro controlador se puede tener un UPS personalizado o sea adaptado a las necesidades particulares del cliente.

3. Funcionamientos con plantas eléctricas:

Gracias a la posibilidad de personalizar el UPS es muy sencillo adecuar el UPS a las características particulares de cualquier planta eléctrica.

4. Minimización y Sencillez en su concepción:

Con base en nuestra experiencia y la concepción de diseñar un equipo más confiable y sencillo en su fabricación; hemos logrado pasar de entre quince (15) y veinte (20) tarjetas (control y potencia) a solo cinco (5), que son más pequeñas y compactas que la mayoría de las que se manejan en este tipo de equipos. Al contar con menos elementos, la posibilidad de falla se reduce considerablemente y se hace más fácil y rápido su ensamble o mantenimiento. Es también importante mencionar que nuestro UPS es en general más pequeño que las de los otros fabricantes, esto permitirá un mayor aprovechamiento del espacio, que es la tendencia del mercado -mejores características en menor espacio- este es un factor muy importante ya que nuestros UPS son de gran capacidad y el aprovechamiento del espacio se vuelve un factor relevante a la hora de tomar decisiones de compra.

5. Funcionamiento en paralelo:

El funcionamiento en paralelo permite que dos o más UPS trabajen como una sola máquina de tal forma que la carga se reparte entre la cantidad de UPS en paralelo. Nuestros UPS no requieren de ningún dispositivo adicional para colocarlas en paralelo, con esto se elimina un punto de falla, aumentando la confiabilidad del sistema y sin generar mayores sobrecostos.

Una práctica muy utilizada es colocar UPS en paralelo para alimentar cargas críticas como son centros de cómputo, data centers y/o “Call center” entre otros, en este caso se busca asegurar que la carga cuente con más de una fuente de energía regulada.

En este esquema se asegura que la carga puede ser atendida con solo uno de los UPS, de tal manera que los demás son un soporte adicional, a esto se le llama funcionamiento redundante. El funcionamiento redundante tiene dos (2) opciones una es que un UPS atienda la carga y los demás estén disponibles pero con carga cero, la otra opción es que los UPS actúen solidariamente repartiendo la carga entre ellas. Nuestros UPS funcionan con el segundo esquema que tiene la gran ventaja de que siempre se está probando el funcionamiento de todo el sistema, otra ventaja es que si se llega a presentar una sobrecarga todos los UPS actúan como uno solo ofreciendo aún más confiabilidad y un mayor rango de sobrecarga de todo el sistema.

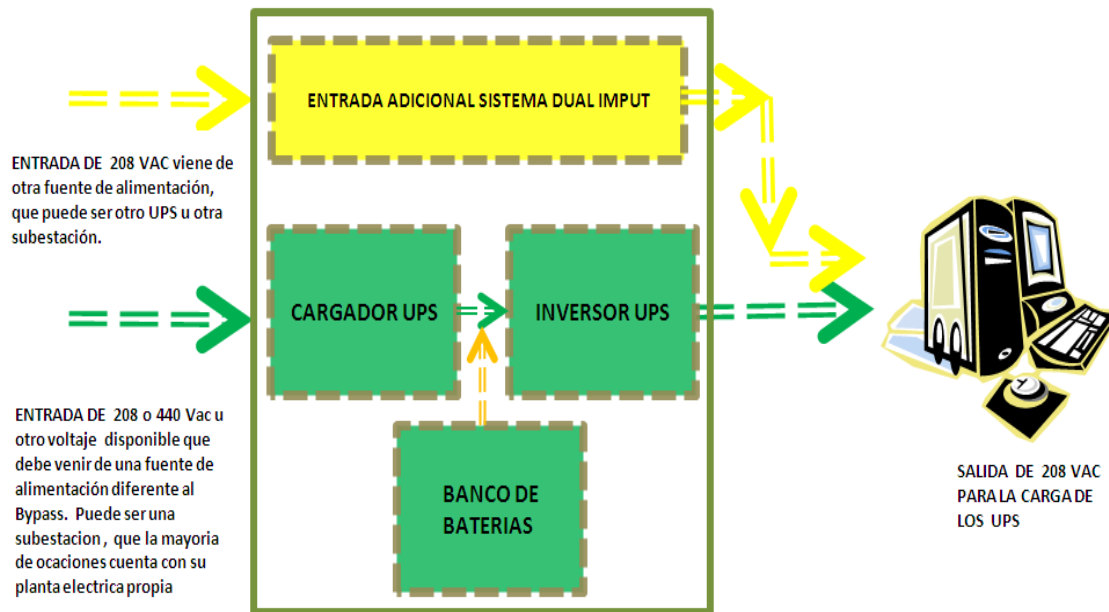
Nuestros UPS pueden funcionar en paralelo con otros UPS de igual capacidad y marca. Nuestra gran ventaja en este aspecto es que **NO** se requiere de más **inversión** que comprar otro UPS, frente a las alternativas de otras marcas que son entre otras:

- Comprar un UPS especial, que cuesta más.
- Comprar un dispositivo de paralelaje adicional al UPS, que puede costar entre el 20% y el 40% del valor del UPS a paralelar.
- Que haya que cambiar el UPS actual porque no es apto para este uso.

6. **(Opcional) Sistema Dual Input (Esta configuración se utiliza si las condiciones eléctricas lo permiten o se requiere) :**

En esta opción los UPS cuentan con una entrada adicional para alimentar el Bypass, de esta manera si se llega a presentar un problema con la alimentación de entrada del cargador y se cuenta con un suministro de energía alterno o de otra fuente regulada este suministraría energía a la carga cuando el UPS se vaya a Bypass electrónico o automático. Ver diagrama explicativo

UPS SISTEMA DUAL INPUT



El UPS normalmente utiliza la entrada de la subestación para procesarla y entregar a la salida 208/120 VAC totalmente regulados

Esta es la operación normal del UPS y su trabajo se comportaría así:

- 1 Recibe alimentación de la subestación si esta falla o si esta llegara a perder alimentación pasaría al numeral (2)
- 2 Planta eléctrica, si la planta eléctrica falla o se acaba su combustible pasaría al numeral (3)
- 3 Baterías UPS. Una vez consumida la energía de las baterías del UPS pasaría al numeral (4)
- 4 Entrada dual input. Se acciona el by pass statico del UPS que es alimentado por una fuente diferente al cargador, El algunas ociaones esta alimentación proviene de otro UPS, buscando con esto que la carga siga recibiendo energía regualda.

Todos los pasos descritos son sin interrupción y no implican corte para la carga

7. Software de monitoreo vía RS 232:

Nuestro equipo puede ser monitoreado vía puerto RS 232, Simplemente se conecta a un puerto serial de un computador. Con este software se pueden ver varios parámetros generales del UPS.

8. Software de monitoreo SNMP (Opcional) (Esta configuración se utiliza si las condiciones lo permiten o se requiere) :

Nuestros equipos cuentan con un dispositivo de monitoreo via Web, comportándose como un nodo más de la red y por lo mismo ser monitoreado desde la LAN del usuario y desde internet si se le asigna una IP pública. El software permite ver varios parámetros entrada y salida como son corrientes, voltajes, frecuencias, temperatura en varios puntos del UPS o del cuarto donde se encuentra instalado. Esta poción también permite que si el cliente lo desea nosotros realicemos el monitoreo del equipo y con esta información prestar un soporte más rápido y anticiparnos a los problemas que se pueden identificar por vía remota. En esta opción se puede programar el equipo para que envíe un correo a la dirección que se le asigne para que "avise" de alguna contingencia detectada o de algún problema que se pueda presentar en el equipó todo esto en tiempo real. Esta opción es muy versátil y su funcionalidad en muy amplia.

Este tipo de monitoreo (Requiere de una IP Publica) permite que realicemos recomendaciones previas a nuestros clientes sobre las condiciones del sitio donde se encuentran los UPS como puede ser el caso de sobre temperaturas que registre el UPS. De igual forma el mismo usuario puede conocer el estado de los UPS cuando lo desee

9. Configuración y Monitoreo vía celular:

Nuestros equipos están en capacidad de ser monitoreados y configurados a través de un modem vía celular. Esto permite que si el usuario no cuenta con red de datos o una IP pública o las condiciones de accesibilidad del UPS son muy difíciles y se desea realizar un monitoreo del UPS, se salve este problema implementando un sistema de monitoreo a través de un modem inalámbrico, Powersun cuenta con un desarrollo que le permite establecer comunicación del UPS con el usuario que se defina a través del modem inalámbrico (dispositivo modem de comunicación celular).

Toda la información de estado de los UPS puede consultado con un computador con acceso a internet.

Este tipo de monitoreo permite contar con aun más ventajas que la comunicación vía SNMP, adicionalmente cuenta con una batería que permite que el sistema de monitoreo sea independiente de la energía eléctrica AC y no se requiere interactuar o afectar la RED usuario de esta manera no afecta la seguridad de la red LAN del usuario.

10. Garantía y servicio:

- Nuestros UPS cuentan con una garantía total durante el tiempo que se tome el equipo en Outsourcing.
- Nuestra condición de fabricantes nos permite asegurar un stock de repuestos para todos nuestros equipos, con tiempo de respuesta inmediato ante cualquier requerimiento que se presente.
- Nuestro stock de repuestos está asegurado por un mínimo de diez (10) años
- La vida útil estimada de nuestros equipos es de veinte (20) años.
- Tiempo de máximo de solución de cualquier tipo de falla en Bogotá es de máximo de 2 horas, de 4 a 8 horas en ciudades principales y capitales, para las
- demás ciudades depende del tiempo de traslado del técnico ubicado en las ciudades capitales
- Se realizara una atención personalizada y de ser necesario se realiza una visita para aclarar inquietudes que lo ameriten.
- Recomendamos que solo personal de Powersun manipule o realizase algún tipo de revisión en los UPS, de no ser así el equipo perdería la garantía.

- La garantía de los equipos cubre defectos de fabricación y no aplica para causas producidas por agentes externos como son terremotos, terrorismo, inundación, asonadas, mal manejo de los equipos, corto circuitos o problemas en la red que suministra energía al UPS
- Los fungibles (fusibles) no están cubiertos por la garantía.

11. Bancos de baterías:

Nuestros UPS cuentan con un cargador muy potente que permite el uso de varios bancos baterías para lograr autonomías de varias horas, con la ventaja asociada de cargarlas en un tiempo muy corto. Nuestros equipos pueden funcionar con varios tipos de baterías sin presentar restricciones en este punto.

12. Veinte (20) de años de experiencia:

Los equipos son el resultado del conocimiento aplicado de varios ingenieros expertos en UPS nacionales e importadas, del análisis de los pros y los contras de diferentes tecnologías y del deseo de llenar y superar las expectativas del mercado colombiano y latinoamericano